## 【3D設計適用サービス ＋ 3D適用基本ツール】仮申し込み～お支払いまでのフロー（お客様）

| お申込者様 | iCAD株式会社 |
|---|---|

**お客様用 仮申し込みフォームへ入力**
ご連絡先や請求書送付先情報、サービス受講者様などの情報を入力
サービス支援開始希望日、規約への同意有無を入力

**仮申し込み受付完了のご連絡(メール)**
購入サイト「CAD技術サービス」のご案内

**購入サイト「CAD技術サービス」にて商品の購入**
仮申し込み受付完了メールに従い、3D設計適用サービスと3D適用基本ツールをご購入

**商品購入のご連絡(システムメール)**
購入内容確認のためのご連絡

**事前打合せのスケジュール調整(電話・メール)**
事前打合せの日程を決定

**3D設計適用サービスの事前打合せ(キックオフ)**
実施内容の確認、対応スケジュールの調整、立上推進者の確認　など
※対応時間には含みません

**ダウンロードサイトのアカウント発行のご連絡(メール)**
3D設計基本ツールのダウンロートサイトをご案内

**ダウンロードサイトにてツールをダウンロード**
3D適用基本ツール利用者様がダウンロードサイトへログインし、ツールをダウンロード頂きます

**適用支援　実施(合計：24時間)**
合計24時間（例：1回3時間×8回）　実施　もしくは　事前打合せ(キックオフ)から３ケ月経過した時点で「サービス完了報告書」に検収サインをいただきます

**適用サービス検収後、保守開始日のご連絡（メール）**
3D適用基本ツールの保守開始通知書を送付

**請求書の発行(システムメール)**
ご指定の請求書送付先に請求書を発行

**お支払い**
期日までにお支払い

**3D適用基本ツールの保守サービス**
サービス完了報告書 記載日の翌月初日をサービス実施開始日といたします

**アフターフォローサービス**
※サービス完了日から２～６週間後に、アフターフォローのご連絡をさせていただきます
その際、ご要望があれば納品物(環境設定ファイル・テンプレート関連)の修正を実施いたします